

# HowTo – TDT\_SupportInfo Skript

## Hinweis

- Zum Herunterladen der SupportInfo Datei, oder zum Hochladen des TDT\_SupportInfo Skriptes, wird ein SCP Programm, z.B. die Freeware »WinSCP« benötigt. Diese können Sie unter <http://winscp.net> kostenlos downloaden.
- Um Kommandozeilenoperationen durchführen zu können benötigt man einen SSH-Client wie z.B. »PuTTY«. Dieser steht sowohl auf der WinSCP Seite als auch auf der offiziellen Seite <http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/download.html> zum kostenlosen Download bereit.

In aktuellen Firmware Versionen ist standardmäßig das Skript **TDT\_SupportInfo** enthalten.

## 1 Ausführen des TDT\_SupportInfo Skriptes

Das Skript wird aus der Kommandozeile (SSH) oder im Webinterface unter **Diagnose > Running Processes > Display: Run...** bei **Command to run** mit dem folgenden Befehl aufgerufen:

```
/etc/scripts/TDT_SupportInfo
```

Das Skript sammelt nun analysierrelevante Daten und speichert diese gezippt unter:

```
/PermData/<yyyymmdd-hhmm>_SupportInfo.txt.bz2
```

Dadurch, dass das Skript die Daten packt und komprimiert, lassen sich diese auch gut über langsamere Verbindungen übertragen. Dazu wird zum Beispiel WinSCP verwendet.

Die Daten lassen sich aber auch direkt auf dem Gerät ansehen. Hierfür wird der folgende Befehl verwendet:

## Beispiel

```
bzcat /PermData/14921012-1012_SupportInfo.txt.bz2
```

## Hinweis

- Bitte senden Sie die erzeugte Datei bei Supportanfragen mithilfe des [Kontaktformulars](#) oder via Mail an [support@tdt.de](mailto:support@tdt.de) mit ein.

## 2 Firmware Version kleiner X.9.9

Bei Firmware Versionen, die das TDT\_SupportInfo Skript noch nicht enthalten haben, lässt sich dieses einfach nachrüsten. Die Datei kann unter [https://www.tdt.de/go2/TDT\\_SupportInfo](https://www.tdt.de/go2/TDT_SupportInfo) heruntergeladen werden.

1. Dazu verbindet man sich mittels »SCP-Client« zum Router (User **root** Passwort **tdt**).
2. Wechselt in das Verzeichnis **/etc**, und erstellen hier, wenn nicht bereits vorhanden, einen Ordner mit dem Namen **scripts**.
3. Die Datei **TDT\_SupportInfo** in den Ordner **scripts** kopiert.
4. Mit einem Rechtsklick auf die Datei wechselt man im Kontextmenü in den Dialog **Eigenschaften**.
5. Hier setzt man unter **Rechte**: jeweils ein Häkchen bei **X** (Oktal: **0755**) um die Dateien ausführbar zu machen und übernimmt diese Änderung mit **OK**.
6. Anschließend kann das Skript wie unter [1 Ausführen des TDT\\_SupportInfo Skriptes](#) beschrieben verwendet werden.

### 2.1 Skript dauerhaft speichern

Um das Skript dauerhaft zu speichern wechselt man im Webinterface auf die Seite **Permanent Save** und drückt auf **Save Config**.

#### **Achtung!**

- **Wird dieser Schritt nicht ausgeführt, gehen die Einstellungen bei einem Router-Neustart verloren.**